

ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мотыгинская средняя общеобразовательная школа №1
на 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

На официальном сайте организации не представлена следующая информация в соответствии с требованиями: -Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте организации	Сентябрь 2020г.	Брюханова М.Н. – сист.администратор	1.Размещена необходимая информация на сайте https://mbou-motyginososh1.ru/sveden/objects/	Сентябрь 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Назначить ответственных за сопровождение и обслуживание инвалидов при посещении учреждения –	сентябрь ежегодно	Кузнецова З.К. - директор	Приказ №139/1 от 24.09.2020 г.	сентябрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
3,3% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 5,8% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	Проведение разъяснительной беседы с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг	сентябрь ежегодно	Кузнецова З.К. – директор Слюков В.В. – зам. директора по АХР	Проведена разъяснительная работа с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения с вручением памяток.	сентябрь 2020

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 1% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия					
---	--	--	--	--	--